



College van B&W

Uw contact R. van Vlaardingen

T (020) 540 49 21

F (020) 540 45 59

gemeente@amstelveen.nl

AAN

de heer Sjaardema, raadslid

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Datum 12 maart 2024

Ons kenmerk Z24-009210

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen van het raadslid de heer Sjaardema van 50Plus betreffende aanvullende vragen Wmo en tekort aan huishoudelijke zorg ouderen

Geachte heer Sjaardema,

Op 15 februari 2024 heeft u ons, op grond van artikel 44 Reglement van orde voor de raad van Amstelveen 2024, aanvullende schriftelijke vragen gesteld over de Wmo en het tekort aan huishoudelijke zorg ouderen. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Inleiding

De antwoorden van het college op de door ons gestelde vragen (18 september en 14 oktober 2023) zijn ontvangen, waarvoor onze dank. De antwoorden leiden bij 50PLUS echter tot nieuwe vragen die wij hierbij – onder de gegeven antwoorden - stellen. Wij begrijpen dat het beantwoorden van alle vragen de nodige inzet vergt. We zijn er echter van overtuigd dat door het probleem goed inzichtelijk te maken, er meer aandacht en daarmee een hogere prioriteit voor zal komen.

Reactie college

Het tekort aan hulp bij huishouden heeft reeds onze volledige aandacht, wij zetten ons maximaal in binnen onze mogelijkheden om de gevolgen voor de betrokken inwoners te verzachten en te verminderen. Het eerlijke verhaal is dat vanwege het personeelstekort onze mogelijkheden hierin beperkt zijn. Wij hopen dan ook dat u met ons actief wil uitdragen dat hulp bij huishouden belangrijk en zinvol werk waarmee je het verschil kan maken in het leven van inwoners.

1.Beantwoording van de aanvullende vragen naar aanleiding van het antwoord op vraag 2 in de beantwoording van 6 februari 2024.

50PLUS herkent helaas het 'overleg met de inwoner' niet, net zomin als het "tijdelijk leveren van hulp één keer in de twee weken."

Het tekort aan vervangende hulp bij het huishouden speelt vooral tijdens de zomervakantie. Hierop wordt geanticipeerd door aanbieders. Zij sturen tijdig een brief naar de inwoner met de gevolgen die dit heeft voor de inzet van hulp, en waar je terecht kan voor vragen of overleg.



In de rest van het jaar is de continuïteit van hulp bij het huishouden aanzienlijk beter. Zie ook het antwoord bij 1 B en 1 C.

A. Kunnen wij over 2023 een opgave krijgen van de ingeschakelde aanbieders, het aantal geïndiceerde uren, en welk percentage daarvan per aanbieder ook is geleverd?

In 2023 hadden wij een contract met de volgende aanbieders van hulp bij huishouden: Alea Care, Axxicom, Blinkers, Zorgsamen-Brentano, Miep, Tzorg, Veade.

Wij beschikken (nog) niet over managementinformatie waarmee we per aanbieder kunnen zien welk percentage van de geïndiceerde uren daadwerkelijk is geleverd. Onze registratiesystemen zijn hier niet op ingericht, en bij de aanbieders is dat ook niet het geval.

Overigens wordt nooit 100% van de geïndiceerde uren geleverd omdat inwoners soms tijdelijk in een ziekenhuis of revalidatiecentrum verblijven of zelf de hulp afzeggen. Verder zal er bij werkgevers altijd enige uitval zijn door ziekte of personeelsverloop, ook als er geen tekorten zijn op de arbeidsmarkt.

B. U geeft aan dat het verdelen in geval van tekorten door aanbieders wordt gedaan in overleg met de inwoners. Zijn er afspraken gemaakt met de aanbieders op basis van welke criteria zij met inwoners in overleg gaan over aanpassing/vermindering?

De zorgaanbieders zijn inhoudelijke professionals die voldoen aan de kwaliteitseisen die de gemeente stelt voor deze zorgvorm. Daarom is de praktijkervaring van de professionals hierin leidend. Zij kennen de woon- en leefsituatie van de inwoner die hulp bij huishouden ontvangt het beste, en kunnen het beste inschatten wat op het moment dat de vraag speelt het meest passend is. De inhoud van de hulp in combinatie met de mogelijkheden van het netwerk van de inwoner worden hierin meegenomen. De inzet is om zoveel mogelijk de hulp door te laten gaan bij inwoners met ernstig regieverlies, of als mantelzorgers overbelast zijn.

C. Wordt de instemming/toestemming van de inwoner schriftelijk vastgelegd? Is het reëel dit in overleg met de inwoner te doen wanneer een deel van de doelgroep daar wellicht niet redelijk toe in staat is (denk aan licht dementerende cliënten)?

In overleg wordt er zoveel mogelijk zorg aan iedereen geleverd, maar inwoners die daar toe in staat zijn, zullen soms moeten aanvaarden dat er tijdelijk wat minder hulp geboden kan worden.

De uitkomsten van het overleg met de inwoner wordt in het zorgdossier van de aanbieder vastgelegd. De afspraken met de inwoners lopen vaak via de hulpen rechtstreeks naar de inwoners, omdat telefonisch inderdaad niet altijd mogelijk is. Wij vinden dit afdoende, om geen onnodige administratieve lastendruk te creëren.

Wanneer er uitdagingen worden ervaren in de communicatie is er veelal een contactpersoon bekend bij de aanbieder, waarmee contact opgenomen kan worden. Waar nodig overlegt de aanbieder met professionals die de inwoner begeleiden, zoals de casemanager dementie. Zie verder het antwoord bij 1.

2.Beantwoording van de aanvullende vragen naar aanleiding van het antwoord op vraag 4 in de beantwoording van 6 februari 2024

We hebben het niet over nieuwe klanten, maar over bestaande. Het klopt in onze ogen niet dat de medewerker van het zorgkantoor zelf bepaalt of er wel of geen hulp geleverd wordt.



Onze ervaring is dat de manager van het betreffende kantoor namelijk deze beslissing neemt. In onze ogen is dat niet de juiste persoon die zou mogen beslissen of iemand wel of geen hulp ontvangt.

Zie het antwoord bij 1 B.

De term zorgkantoor is in dit verband onjuist, het gaat hier om zorgaanbieders. Het zorgkantoor is de afdeling van de zorgverzekeraar die zorg inkoopt op grond van de Wet langdurige zorg.

Onze aanvullende vraag: rapporteert de GGD over haar toetsingsactiviteiten voor de kwaliteit van de hulp bij huishouden? Zijn de resultaten daarvan te delen met de gemeenteraad?

De GGD maakt een jaarverslag voor de Amstelland gemeenten van alle toetsingsactiviteiten. Dit jaarverslag wordt gedeeld met de gemeenteraad.

3.Beantwoording van de aanvullende vraag naar aanleiding van het antwoord op vraag 5 B in de beantwoording van 6 februari 2024

Onze aanvullende vraag: Kunt u concreet aangeven wanneer deze pilot zal starten, voor hoe lang, en bij welke resultaten de pilot wordt omgezet naar een definitieve versoepeling?

Het betreft de pilot voor de versoepeling van de taaleis. Zoals gezegd gaan we onderzoeken of hier een pilot mogelijk is. Dit willen we uitwerken met de aanbieders. We kunnen nog niet aangeven wanneer dit start. In de voorbereiding zullen we het vraagstuk meenemen: wanneer geven de resultaten aanleiding om voor een definitieve versoepeling te kiezen. We nemen ook mee dat hulp bij huishouden passend werk moet zijn voor de werkzoekende. Onze uitgangspunten zijn de kennis, kunde en voorkeur van de werkzoekende bij het vinden van een duurzame plek op de arbeidsmarkt.

4.Beantwoording van de aanvullende vraag naar aanleiding van het antwoord op vraag 5 E in de beantwoording van 6 februari 2024

Onze aanvullende vraag: Wanneer denkt u hier een beslissing over te nemen?

Het betreft de introductie van het Handreiking normenkader Huishoudelijke Ondersteuning". We verwachten hierover in het tweede of derde kwartaal van 2024 een beslissing te nemen.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.